



## Protection des données



# CHARTRE DE CONFIDENTIALITÉ

## ARTICLE 1 – PRINCIPES GÉNÉRAUX

1.1 La Commune de Héron, située Place communale 1 à 4218 Couthuin (Héron), ci-après dénommée « la Commune », exploite un site web consacré au Moulin de Ferrières (ci-après le « Site »).

1.2 Toutes les données à caractère personnel que nous collectons (ci-après les « Données ») seront traitées conformément aux réglementations belges et européennes applicables à la protection des données à caractère personnel, notamment le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données, « RGPD »), la Directive 2002/58/CE, modifiée par la Directive 2009/136/CE et la loi du 13 juin 2005 dite « Loi relative aux communications électroniques » modifiée par la loi du 10 juillet 2012.

1.3 Vous êtes invité à parcourir attentivement la présente Charte de confidentialité (ci-après la « Charte ») et à prendre connaissance de son contenu.

## ARTICLE 2 : CHAMP D'APPLICATION

2.1 La Charte décrit les mesures prises pour l'exploitation et la gestion de vos Données lors de l'utilisation du Site et vos droits en tant qu'utilisateur du Site.

2.2 La Charte s'applique à tous les services proposés par le Moulin de Ferrières via le Site.

## ARTICLE 3 : DONNÉES SUSCEPTIBLES D'ÊTRE RECUEILLIES

3.1 En poursuivant votre navigation sur notre site, vous acceptez que des données à caractère personnel vous concernant fassent l'objet d'un traitement.

3.1.1 Informations recueillies par le biais d'outils technologiques. Lorsque vous naviguez sur notre Site, nos systèmes informatiques peuvent recueillir des données passives telles que votre adresse IP (Internet Protocol) ou le type de votre navigateur. Nous utilisons également les Cookies pour collecter des informations sur la date et l'heure de votre visite.

3.2 En visitant notre Site ou en communiquant vos Données, vous consentez à et autorisez la collecte et le traitement de vos Données, tels que décrits dans la Charte. Si vous ne consentez pas à, ou que vous ne pouvez pas autoriser la collecte ou le traitement de vos Données tels que décrits dans cette Charte, n'utilisez pas le Site.

3.3 Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment en contactant l'accueil touristique du Moulin de Ferrières à l'adresse suivante : Rue Close 12 à 4217 Lavoir (Héron) ou par email à l'adresse suivante : [info@moulin-ferrieres.be](mailto:info@moulin-ferrieres.be).

## ARTICLE 4 : FINALITÉ DU TRAITEMENT DES DONNÉES

4.1 Les Données que nous collectons servent à traiter l'exécution et le suivi de vos commandes et des prestations qui en découlent. Elles servent aussi à améliorer les services que nous vous proposons en nous renseignant sur vos intérêts concernant les fonctionnalités, les performances et le support de nos services.

4.2 Nous pouvons utiliser les Données collectées nous-mêmes ou via différents supports dans un but de communication promotionnelle ou d'information. Dans ce cadre, afin de vous permettre de mieux utiliser le Site et de vous tenir informés de nos nouveautés, nous pouvons vous proposer gratuitement des lettres d'information. Sauf opposition de votre part, si vous avez utilisé les services du Moulin de Ferrières, nous pouvons vous adresser par voie électronique des informations concernant l'utilisation du Site.

4.3 Nous pouvons également être amenés à utiliser ces Données pour effectuer des études destinées à améliorer nos services.

4.4 Nous pouvons être amenés à divulguer vos Données si cela est nécessaire afin de respecter les lois applicables ou satisfaire à une ordonnance ou une injonction provenant des Cours et Tribunaux, ou de protéger et défendre nos droits ou ceux des utilisateurs du Site.

4.5 Nous pouvons être amenés à transmettre vos Données à nos Partenaires par e-mail, si vous choisissez de recevoir nos communications. En tout état de cause, nous prendrons toutes les mesures raisonnables pour assurer que lesdits partenaires respectent cette Charte. Notre politique consiste à interdire à ces partenaires d'utiliser vos Données à toute autre fin que celle de fournir les produits et/ou services expressément demandés par le Moulin de Ferrières.

4.6 Nous pouvons « anonymiser » les Données en ôtant les éléments identifiables personnellement tels que le nom et l'adresse e-mail, et regrouper les données pour les utiliser dans le cadre d'études de marché ou à d'autres fins professionnelles. Nous pourrions ensuite être amenés à divulguer ces informations anonymisées à des tiers.

4.8 Sauf dans les cas décrits dans le présent article nous ne permettrons pas la vente ou le transfert de Données à des entités tierces sans votre approbation.

## ARTICLE 5 : DROIT D'OPPOSITION

5.1 Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos Données ainsi qu'à leur utilisation à des fins de prospection, notamment commerciale. Ce droit peut être exercé en adressant un courrier au Moulin Ferrières : Rue Close 12 à 4217 Lavoir (Héron) ou par email à l'adresse suivante : [info@moulinferrieres.be](mailto:info@moulinferrieres.be).

5.2 Pour le désabonnement à nos lettres d'information, vous pouvez exercer un droit d'opposition en adressant un courrier au Moulin de Ferrières : Rue Close 12 à 4217 Lavoir (Héron) ou par email à l'adresse suivante : [info@moulinferrieres.be](mailto:info@moulinferrieres.be). Les demandes de désabonnement ne sont effectives que si un message vous le confirme. Si ce n'est pas le cas, vous pouvez exercer le droit d'opposition tel que décrit à l'article 6.1 de la présente Charte.

## ARTICLE 6 : DROIT D'ACCÈS, DE RECTIFICATION, D'EFFACEMENT ET À LA LIMITATION DU TRAITEMENT

6.1 Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, à l'effacement et à la limitation du traitement des Données qui vous concernent, conformément aux articles 15, 16, 17 et 18 du RGPD.

6.2. Ces droits peuvent être exercés en adressant un courrier au Moulin Ferrières : Rue Close 12 à 4217 Lavoir (Héron) ou par email à l'adresse suivante : [info@moulinferrieres.be](mailto:info@moulinferrieres.be).

6.3 Avant de répondre à une demande en ce sens, nous pouvons vous inviter à vous identifier.

## ARTICLE 7 : DROIT DE PORTABILITÉ

7.1. Vous disposez également du droit de recevoir les Données qui vous concernent et que vous avez fournies au Moulin de Ferrières dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et du droit de les transmettre à un autre responsable du traitement lorsque le traitement de ces Données est effectué à l'aide de procédés automatisés.

## ARTICLE 8: COOKIES

8.1 Les cookies sont des données envoyées sur votre terminal à partir de votre navigateur quand vous visitez le Site et qui comprennent un numéro d'identification unique. Les cookies permettent de simplifier l'accès au Site ainsi que la navigation, et accroissent la vitesse et l'efficacité d'utilisation de ces derniers. Ils peuvent aussi être utilisés pour individualiser le Site selon vos préférences personnelles. Les cookies permettent également d'analyser l'utilisation du Site.

8.2. Le Moulin de Ferrières vous informe des types de cookies utilisés sur le Site : cookies Analytics (Google Analytics, Facebook). Conformément à la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques, ces cookies ne collectent aucune information permettant d'identifier personnellement l'internaute et, comme ils sont mis en place strictement pour leur fonctionnalité technique, ils n'exigent pas le consentement express de l'abonné.

8.3. Pour les cookies publicitaires, votre accord ou votre refus nous est matérialisé par le paramétrage de votre logiciel de navigation, ou par le paramétrage de tout autre moyen technique pris en charge par le Site et nous permettant de gérer votre navigation sur le Site.

8.4. Le Moulin de Ferrières vous informe que la désactivation des cookies peut nuire à la navigation optimale et aux fonctionnalités du Site.

8.5. Vous avez toujours la possibilité de supprimer les cookies acceptés. Si vous souhaitez supprimer des cookies, les paramètres ou les préférences contrôlés par ces cookies seront supprimés également.

## ARTICLE 9 : SÉCURISATION

Afin d'assurer la protection des Données recueillies, nous avons mis en place un programme de sécurisation des informations stockées dans ces systèmes. En outre, nos systèmes informatiques disposent d'un cryptage des données et d'un dispositif de protection logiciel.

## ARTICLE 10 : CONSERVATION DES DONNÉES

Le Moulin de Ferrières pourra conserver vos Données pendant une durée de 15 jours après l'annulation de votre inscription.

## ARTICLE 11 : DROIT DE RÉCLAMATION

Pour toute question et/ou réclamation concernant la gestion de vos données personnelles, ou quant au caractère clair et accessible de la présente Charte, vous pouvez nous contacter par lettre datée et signée aux adresses suivantes :

Par courriel : [administration@heron.be](mailto:administration@heron.be)

Par courrier : Administration communale de Héron, place Communale 1 à 4218 Couthuin (Héron)

Dans l'éventualité où un accord ne pourrait être trouvé avec l'Administration communale de Héron, vous pouvez contacter Sorin Lazarescu, Délégué à la Protection des Données, par courriel : [sorin.lazarescu@fernelmont.be](mailto:sorin.lazarescu@fernelmont.be)

En ultime lieu, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, notamment dans l'État membre de votre résidence habituelle, lieu de travail ou lieu de la violation alléguée si vous considérez que le traitement de vos Données enfreint le RGPD et ce, en justifiant de votre identité.

Commission de la protection vie privée

Rue de la Presse 35 à 1000 Bruxelles

Tel : +32(0)2 274 48 00

Fax : +32(0)2 274 48 35

Email : [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)

Autorité de Protection des Données

<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen>